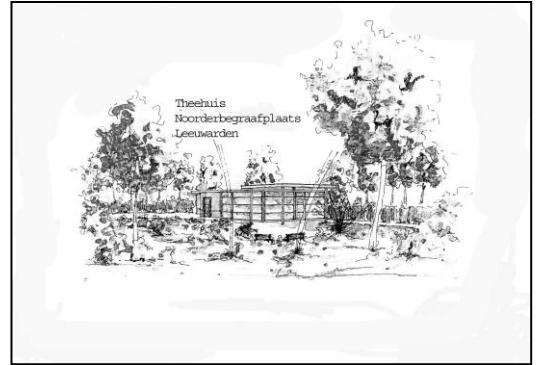


Jaarverslag 2013 Stichting Theehuis Leeuwarden

Stichting Theehuis Leeuwarden, opgericht op 30 mei 2007, presenteert u hierbij het jaarverslag 2013 waarin een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen in dat jaar wordt gegeven. Dit verslag is bedoeld voor de leden van het Comité van Aanbeveling, voor de vrijwilligers, voor alle overige betrokkenen en voor allen die onze doelstelling onderschrijven en onze stichting een warm hart toedragen. Dit is het vijfde jaarverslag van de stichting.



Het bestuur was aan het einde van 2013 als volgt samengesteld:

Jacqueline Hofkamp: voorzitter
Alie Veltman: secretaris
Ane de With: penningmeester.

Ook 2013 stond in het teken van het verder vergroten van de zichtbaarheid en naamsbekendheid van het Theehuis met als doel meer bezoekers te mogen verwelkomen. Tijdens een vrijwilligersavond in februari zijn hiervoor diverse concrete zaken benoemd en ideeën geopperd. Dit heeft geresulteerd in een aantal concrete aanpassingen en verbeteringen in en rondom het theehuis, w.o. de aanschaf van terrasmeubilair en een schilderbeurt buitenom door een aantal bereidwillige vrijwilligers. Met de gemeente Leeuwarden zijn gesprekken gestart om de mogelijkheid van een terrasuitbreiding te verkennen. Hierop is door de gemeente positief gereageerd en zijn er vervolgstappen gezet in een verdere concretisering van een plan. We hopen de gewenste terrasuitbreiding in het 1^e halfjaar 2014 te kunnen realiseren.

In overleg met de vrijwilligers is besloten om (in 1^e instantie als proef) de openstellingstijden van het Theehuis per 1 april uit te breiden naar 4 dagdelen (woensdag- t/m zaterdagmiddag) en één hele dag (zondag) per week. Het idee was dat de doelstelling waarvoor het Theehuis ooit is opgezet: 'een luisterend oor bieden voor een ieder die hier belang en behoefte aan heeft' niet helemaal goed uit de verf kwam met de tot dan toe geboden openingstijden. Er is vervolgens een beroep gedaan op de vrijwilligersgroep en een meerderheid was akkoord om minimaal 2 diensten per maand te gaan draaien om zo de roostering te garanderen. Onze voorkeur gaat hierbij uit naar het werken in duo's. Daarnaast geven we ook ruimte aan vrijwilligers die er voor kiezen om alleen een dienst te draaien.

Er is een PR-groepje ingesteld bestaande uit Coos, Gerrit, Anny en Jacqueline, om een aantal gedane PR-voorstellen op te pakken en te coördineren. Zo is de bewegwijzering op de Noorderbegraafplaats verbeterd en is er een flyeractie op de begraafplaats gehouden om mensen via een gratis kop koffie met het theehuis kennis te laten maken.

Ook is contact gezocht met een 15-tal organisaties binnen de wereld van uitvaarten en begrafenissen om te bespreken of binnen deze organisaties mogelijkheden aanwezig waren om de bekendheid van ons Theehuis te vergroten. Dit heeft uiteindelijk weinig respons opgeleverd.

In 2013 zijn 2 (maart en november) nieuwsbrieven verzonden. Verder zijn we genoemd in enkele korte nieuwsitems via bijv. Gehoord & Gezien, Huis aan Huis en diverse wijk-/kerkbladen. Sinds 2013 zijn we ook actiever gebruik gaan maken van social media platforms als Twitter en Facebook. In maart is een dia(PowerPoint)voorstelling gemaakt die gebruikt wordt bij presentaties en beurzen. Onze folder "Leafde sûnder ein" wordt o.m. verspreid via bibliotheken, wijk- en gezondheidscentra.

Tine en Froukje hebben op 5 oktober het Theehuis vertegenwoordigd tijdens de Vrijwilligersbeurs "Vrijwilligers maken het verschil"(voor vrijwilligerswerkzoekenden) in de Harmonie Leeuwarden.

Op een eerder genomen besluit om niet meer met één coördinator, maar met een klein coördinatieteam te gaan werken gelet op de groeiende groep vrijwilligers en de hiervoor benodigde tijd en aandacht, zijn we teruggekomen. Het vertrek van Rennie Fopma als coördinator is aanleiding geweest opnieuw naar deze taak(omvang) te kijken en is in overleg met Anny van der Veen besloten e.e.a. weer terug te brengen tot één persoon. Het contactpersoon zijn tussen de vrijwilligersgroep en het bestuur, werving/selectie, begeleiding en aansturing van vrijwilligers, planning/organisatie en het ondersteunen bij vrijwilligersactiviteiten zijn de belangrijkste taken.

Er zijn vervolggesprekken gevoerd met een professionele fondswerver om de mogelijkheden tot samenwerking te onderzoeken bij het aanboren van nieuwe middelen voor het realiseren van de 2^e fase van onze bouwplannen (serreaanbouw). Hiervoor is ons bestaande ondernemingsplan onder de loep genomen, aangescherpt en geactualiseerd. Dit proces heeft geleid tot andere keuzes. Al eerder was besloten het oorspronkelijke ambitieuze uitbreidingsplan -gezien de benodigde middelen- te laten varen. Gelet op de ontwikkeling in bezoekersaantallen bleek dit niet realistisch. Gekozen is voor het investeren in een betere profilering van het Theehuis om zo de toeloop te vergroten en de contacten met de fondswerver te beëindigen.

Om de contacten tussen bestuur en vrijwilligersgroep te onderhouden en te versterken zijn in 2013 diverse activiteiten georganiseerd. Zo zijn er dit jaar 3 vrijwilligersbijeenkomsten gehouden, waarvan twee voor informatie-uitwisseling en specifieke thema's 12 februari en 23 april en een informele eindejaarsbijeenkomst op 17 december.

Van het aanbod om in een kort jaargesprek, wat in het teken staat van het uitwisselen van ervaringen, wensen en ideeën hebben 2 vrijwilligers gebruik gemaakt. De rest van de vrijwilligersgroep gaf aan hier geen behoefte aan te hebben omdat men vond dat hiervoor binnen de bestaande contacten en activiteiten al volop gelegenheid was geboden.

Op 4 september is een rondleiding over de Noorderbegraafplaats o.l.v. Hendrik v.d. Molen (teamleider begraafplaatsen) georganiseerd voor een 10-tal vrijwilligers. Hieruit is het idee ontstaan om deze activiteit in 2014 zelf te organiseren en aan belangstellenden aan te bieden.

Ook in 2013 zijn er weer de nodige wisselingen geweest in de vrijwilligersgroep. Naast diegenen die vertrokken zijn, hebben zich gelukkig ook weer nieuwe vrijwilligers aangemeld om mee te draaien met de diensten. De vrijwilligersgroep bestond eind 2013 uit 31 vrijwilligers. Om de groep qua aantallen op peil te houden blijven we actief in de werving, o.a. via het Vrijwilligersservicepunt Leeuwarden.

Janneke Postma, studente aan de Hbo-opleiding Uitvaartbegeleidster heeft in het kader van de afronding van de laatste studiefase Stervens- en rouwverwerking een aantal keren meegelopen met de diensten.

Ontwikkeling bezoekersaantallen: in 2013 hebben we 1.323 bezoekers ontvangen in het Theehuis, dit is helaas ruim 12,5% minder dan in 2012 (1.525 bezoekers). Hierin zijn de bezoekers van de onderstaande bijzondere activiteiten niet meegerekend. Na een gestage groei in de afgelopen jaren is dit het eerste jaar waarin we een afname in het bezoek hebben gezien. Wat hiervoor precies de redenen zijn geweest is lastig te duiden. Reden te meer om te blijven investeren in de toegankelijkheid van het Theehuis en vergroting van de naamsbekendheid.

Evenals vorige jaren zijn er vanuit het Theehuis een tweetal herdenkingen georganiseerd door Coos, Els en Anny en met medewerking van tal van vrijwilligers. Korte impressies van deze herdenkingen zijn te vinden op onze website.

Op 2 november (Allerzielen) is middels een activiteitenprogramma aan gasten de gelegenheid geboden om hun overledenen te herdenken. De reacties hierop waren uitermate positief en deze herdenking werd door circa 35 personen bezocht.

Op 8 december (Wereldlichtjesdag) werd een bijeenkomst georganiseerd voor ouders, familie en belangstellenden om met elkaar stil te staan bij alle kinderen die zijn overleden.

Een indrukwekkende bijeenkomst in aanwezigheid van zo'n 80 belangstellenden.

Ook in 2013 zijn er extra openstellingen geweest ten behoeve van voorkomende asbusbijzettingen. Hierover zijn in 2012 concrete basisafspraken gemaakt met het team begraafplaatsen. Uiteindelijk zijn er een 5-tal bijzettingen (met 55 gasten) verricht.

Verder is medewerking verleend aan een afscheidsreceptie van een medewerker van de Noorderbegraafplaats door hiervoor het Theehuis open te stellen en de hapjes en drankjes door enkele vrijwilligers te laten verzorgen.

In de loop van 2013 hebben zowel Babs Mulder als Roland Wijmenga om diverse redenen kenbaar gemaakt te willen stoppen met hun bestuursfuncties. Gelukkig hebben we binnen afzienbare tijd vervanging kunnen regelen in de personen van Jacqueline en Alie.

Gelet op de gewijzigde voorwaarden die per 1 januari 2014 gelden vanuit de belastingdienst voor een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) en waarbij een aantal gegevens gedeeld moeten worden op een internetadres, is gebruik gemaakt van een aanbod van de Stichting GeefGratis. Met een link via onze eigen website naar de database van GeefGratis, voldoen we aan de gestelde vereisten rondom publicatieplicht en transparantie.

Tot slot nog de vermelding dat we het afgelopen jaar een tweetal giften hebben ontvangen.

De rommelmarktcommissie van PKN wijkgemeente Camminghaburen heeft ons een kwart van de opbrengst van de jaarlijkse rommelmarkt, een bedrag van € 1.250 geschonken.

Een steunstichting die al eens eerder een bedrag ter beschikking heeft gesteld aan het Theehuis, het Jonkvrouw A.W. van Andringa de Kempenaerfonds, heeft ons opnieuw financieel ondersteund door een bedrag van € 1.000 te doneren.

Welkome materiële steunbetuigingen aangezien we als stichting volledig afhankelijk zijn van giften, donaties en sponsoring.

Tot zover een overzicht van het zesde bestaansjaar van de Stichting Theehuis Leeuwarden.

Dit jaarverslag zal ook worden gepubliceerd op <http://www.theehuisleeuwarden.nl>